



**Unión Europea**

**Fondo Europeo Agrícola  
de Desarrollo Rural**

*Europa invierte en las zonas rurales*



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE AGRICULTURA, PESCA  
Y ALIMENTACIÓN



GOBIERNO DEL  
PRINCIPADO DE ASTURIAS

CONSEJERÍA DE MEDIO RURAL  
Y COHESIÓN TERRITORIAL



¿Qué opciones me pueden  
ser útiles si tengo un  
negocio de artesanía?



**Unión Europea**

**Fondo Europeo Agrícola  
de Desarrollo Rural**

*Europa invierte en las zonas rurales*



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE AGRICULTURA, PESCA  
Y ALIMENTACIÓN



GOBIERNO DEL  
PRINCIPADO DE ASTURIAS

CONSEJERÍA DE MEDIO RURAL  
Y COHESIÓN TERRITORIAL



## Posibles canales a emplear en el caso de una empresa de artesanía

Canal	¿Me interesa?
SEO	SI*
Posicionamiento local	SI
SMO	SI
SEM	SI*
SMM	SI
Inbound marketing	SI*

*\* En función del producto ofrecido*



**Unión Europea**

**Fondo Europeo Agrícola  
de Desarrollo Rural**

*Europa invierte en las zonas rurales*



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE AGRICULTURA, PESCA  
Y ALIMENTACIÓN



GOBIERNO DEL  
PRINCIPADO DE ASTURIAS

CONSEJERÍA DE MEDIO RURAL  
Y COHESIÓN TERRITORIAL



## SEO

### Objetivo:

Lograr visibilidad en los resultados de las búsquedas realizadas sobre artesano o productos comercializados, en el ámbito de Asturias y/o nacional

### Posibles acciones

### Coste estimado

### Ejemplos

Investigación de las palabras clave más adecuadas para posicionar la empresa en búsquedas de artesanía (artesano, productos, tradiciones, ...)

Variable, en función del tipo de productos, su cantidad, etc.  
Estimación: 300€

Optimización de la web para favorecer el posicionamiento de la empresa y los productos que ofrece (productos, artesano, actividades, historia, ...).

Variable, en función de la cantidad de contenidos del sitio, y de la estructura/diseño de la web.  
Estimación: 200-400€

Blog para poner de relieve el valor y calidad de los servicios de la empresa. Entre los temas que podrían abordarse estarían:

- Técnicas
- Equipamientos
- Productos
- Actividades
- Experiencias (“el día a día”)
- Usos tradicionales

Variable según la frecuencia con la que deseen hacer publicaciones, la extensión de las mismas...  
Estimación: 30-50€ por entrada.

- <https://jeanba.es/>
- <https://www.cuchilleriataramundi.com/>
- <http://www.tallerdecueroalbor.es/>
- <https://laborna.es/>



**Unión Europea**

**Fondo Europeo Agrícola  
de Desarrollo Rural**

*Europa invierte en las zonas rurales*



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE AGRICULTURA, PESCA  
Y ALIMENTACIÓN



GOBIERNO DEL  
PRINCIPADO DE ASTURIAS

CONSEJERÍA DE MEDIO RURAL  
Y COHESIÓN TERRITORIAL



## Posicionamiento local

### Objetivo:

Lograr ofrecer mayor visibilidad del negocio y que los clientes puedan encontrarlos más fácilmente. Indicaciones sobre cómo llegar.

### Posibles acciones

### Coste estimado

### Ejemplos

Creación de la ficha de “Google My Business” (o reclamarla, si ya existiese).

No tiene coste, ya que se trata de una herramienta gratuita.  
Estimación: N/C

Optimización de la ficha de empresa:

- Completar datos completos y actualizarlos.
- Generar y responder a las reseñas.
- Incluir imágenes de calidad.
- Optimizar descripciones.
- Destacar los servicios ofrecidos.
- Publicar con regularidad

No tiene coste, ya que se trata de una herramienta gratuita.  
Estimación: N/C

Analizar las estadísticas de la plataforma. Con ello podremos comprobar el resultado de las búsquedas de nuestro negocio en el buscador y las principales métricas (visualizaciones, visitas, llamadas, cómo llegar, etc.).

No tiene coste, ya que se trata de una herramienta gratuita.  
Estimación: N/C

- <https://goo.gl/maps/om481g7ppoqT25Yq9>
- <https://goo.gl/maps/Pc6zBXGTUUouESNC6>
- <https://goo.gl/maps/SYJ8vwPv5rBzNAzf6>



**Unión Europea**

**Fondo Europeo Agrícola de Desarrollo Rural**

*Europa invierte en las zonas rurales*



GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE AGRICULTURA, PESCA Y ALIMENTACIÓN



GOBIERNO DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS

CONSEJERÍA DE MEDIO RURAL Y COHESIÓN TERRITORIAL



## SMO

### Objetivo:

Lograr promocionar el negocio a través de redes sociales (dar a conocer el negocio, captar tráfico hacia la página web, disponer de un canal de contacto con clientes e incluso vender nuestros productos).

### Posibles acciones

### Coste estimado

### Ejemplos

Contratar la gestión de social media.

Gestión: 150€ - 1000€ al mes.

Definir una estrategia de presencia en redes sociales (SMO) por la empresa:

- Definir en que redes tener perfil.
- Definir los objetivos de cada perfil.
- Establecer calendario de publicación y contenidos.

No tiene coste, ya que se trata de una acción realizada por la empresa.

Gestionar la presencia en canales (a realizar en cada canal):

- Publicar contenido nuevo (nuestras instalaciones, trabajo diario, productos,...).
- Responder a la interacción de contactos
- Analizar los objetivos conseguidos (estadísticas)

No tiene coste, ya que se trata de una acción realizada por la empresa.

- <https://www.facebook.com/Laborna-Cer%C3%A1mica-360269384408162/>
- <https://www.facebook.com/Ceramica-Negra-de-Llamas-del-Mouro-1179961915468095>
- <https://www.facebook.com/tiendayunastur/>
- <https://www.facebook.com/sufer.fersu>



**Unión Europea**

**Fondo Europeo Agrícola de Desarrollo Rural**

*Europa invierte en las zonas rurales*



GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE AGRICULTURA, PESCA Y ALIMENTACIÓN



GOBIERNO DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS

CONSEJERÍA DE MEDIO RURAL Y COHESIÓN TERRITORIAL



# SEM

## Objetivo:

Aumentar la visibilidad de la página web de la empresa insertando anuncios en los buscadores. Generalmente se hace para atraer visitas y dar a conocer la marca y conseguir clientes, pero puede haber más objetivos.

### Posibles acciones

### Coste estimado

### Ejemplos

Contratar campaña SEM con un proveedor de servicios especializado.

Gestión: 100€ - 500€ al mes.  
Inversión: 150€ - 500€ al mes.

Creación de campaña SEM por la propia empresa:

- Definir objetivo: visitas, ventas, llamadas,...
- Análisis de palabras clave y productos a ofertar. Definir landing pages.
- Establecer presupuesto.
- Segmentación y público objetivo.
- Crear campaña en Google Ads. Definir Anuncios.
- Analizar resultado de la campaña en la plataforma.

Inversión en anuncios: 150€ - 500€ al mes.  
  
No existe una cantidad mínima y máxima exigida por Google Ads, pero para ver resultados es necesario realizar una inversión suficiente.  
  
Debe establecerse una cantidad que optimice la campaña.

- <https://arteago.com>

Analizar los resultados de las campañas:

- Evaluar si los objetivos han sido alcanzados en las herramientas de estadística.
- Reorientar la estrategia (presupuesto, objetivos,...)

No tiene coste. Las plataformas, como Google Ads y Google Analytics, proporcionan herramientas gratuitas para ello.



**Unión Europea**

**Fondo Europeo Agrícola de Desarrollo Rural**

*Europa invierte en las zonas rurales*



GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE AGRICULTURA, PESCA Y ALIMENTACIÓN



GOBIERNO DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS  
CONSEJERÍA DE MEDIO RURAL Y COHESIÓN TERRITORIAL



# SMM

## Objetivo:

Lograr promocionar el negocio a través de redes sociales para llegar a su público objetivo, mediante campañas comerciales o anuncios.

### Posibles acciones

### Coste estimado

### Ejemplos

Contratar campaña SMM con un proveedor de servicios especializado.

Gestión: 100€ - 500€ al mes.  
Inversión: 150€ - 500€ al mes.

Creación de campaña SMM por la propia empresa:

- Segmentación y público objetivo.
- Seleccionar canales.
- Generar contenidos para los anuncios (fotos de las instalaciones, trabajos, productos, ...).
- Establecer presupuesto.
- Crear campaña de anuncios en canales.
- Analizar resultado de la campaña en cada canal.

Inversión: 150€ - 500€ al mes.

- N/D

Analizar los resultados globales de las campañas:

- Evaluar si los objetivos han sido alcanzados en las herramientas de estadística.
- Reorientar la estrategia (presupuesto, objetivos,...)

No tiene coste. Las plataformas (como Facebook Ads, Instagram Ads, Google Analytics) proporcionan herramientas gratuitas para ello.



**Unión Europea**

**Fondo Europeo Agrícola  
de Desarrollo Rural**

*Europa invierte en las zonas rurales*



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE AGRICULTURA, PESCA  
Y ALIMENTACIÓN



GOBIERNO DEL  
PRINCIPADO DE ASTURIAS

CONSEJERÍA DE MEDIO RURAL  
Y COHESIÓN TERRITORIAL



# Inbound marketing

## Objetivo:

Lograr atraer clientes ofreciendo información interesante a través de medios propios online (blogs, vídeos, boletines, redes sociales...).

## Posibles acciones

## Coste estimado

## Ejemplos

Establecer una estrategia de Inbound Marketing, basada en SEO, SMO y marketing de contenidos para captar clientes interesados en artesanía y productos realizados de forma artesanal.

No tiene coste si es realizada por la empresa. Si es contratada entre 300 – 3000 €.

Publicación de artículos para poner de relieve el valor de la empresa (productos, instalaciones, actividades, técnicas, ...).

Variable, según publicaciones...  
Estimación: 30-50 € por artículo.

Publicación en redes sociales para atraer tráfico a los artículos publicados y a la información de los productos.

- <https://cqtaramundi.com/museo/>
- <http://susanasuarez.com/blog>
- <https://www.ineshurtado.es/>
- <https://www.arkemia.es/taller/>

Captación de contactos mediante web (suscripción a boletín, formulario de contacto, llamadas, ...) para establecer una base de datos de clientes potenciales y poder enviarles información sobre los productos y servicios que ofrecemos.

Sin coste si la web cuenta con ello. En caso contrario, coste de actualización de la web (variable según proveedor).